

УТВЕРЖДАЮ

ИП Зенков Федор  
Валентинович

\_\_\_\_\_ ИП Зенков Ф.В. 27.02.2025

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о работе и защите персональных данных клиентов, контрагентов и пользователей сайта**  
**ИП Зенков Ф.В**

г. Новосибирск

**1. Общие положения**

1.1. Положение о работе с персональными данными клиентов, контрагентов и пользователей сайта ИП Зенков Федор Валентинович (далее – Положение) разработано в соответствии с Конституцией, Трудовым кодексом, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ, Федеральным законом от 30.12.2020 № 519-ФЗ и иными нормативно-правовыми актами, действующими на территории России.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок сбора, учета, обработки, накопления, использования, распространения и хранения персональных данных субъектов персональных данных и гарантии конфиденциальности сведений о физических лицах: клиентах и (или) представителях компаний-клиентов, контрагентах и (или) представителях компаний-контрагентов и пользователей сайта ИП Зенков Федор Валентинович, которые предоставили ИП Зенков Федор Валентинович свои персональные данные.

1.3. Цель настоящего Положения – защита персональных данных клиентов, контрагентов и пользователей сайта ИП Зенков Федор Валентинович от несанкционированного доступа и разглашения. Персональные данные вышеперечисленных лиц являются конфиденциальной, строго охраняемой информацией.

1.4. В целях настоящего Положения под персональными данными понимается любая информация, прямо или косвенно относящаяся к субъекту персональных данных.

1.5. В состав персональных данных по смыслу настоящего Положения входят:

- Фамилия, имя, отчество;
- Должность;
- Наименование компании (если указано);
- Контактный номер телефона;
- E-mail;
- IP-адрес, информация о браузере и устройстве.

1.6. Документами, которые содержат персональные данные субъектов персональных данных, являются:

- контракты на оказание услуг ИП Зенков Федор Валентинович;

- договоры гражданско-правового характера на оказание услуг ИП Зенков Федор Валентинович;
- информация из анкет обратной связи с официального сайта ИП Зенков Федор Валентинович или e-mail рассылок ИП Зенков Федор Валентинович.

1.7. Настоящее Положение и изменения к нему утверждаются Оператором ИП Зенковым Федором Валентиновичем и вводятся приказом. Настоящее Положение размещается на официальном сайте ИП Зенкова Федора Валентиновича по адресу <https://unit-trade.ru> и находится в свободном доступе. Доступ к положению есть у всех пользователей сайта.

1.8. Настоящее Положение вступает в силу с 27.02.2025 г.

## **2. Получение и обработка персональных данных**

2.1. Персональные данные ИП Зенков Федор Валентинович получает непосредственно от клиентов, контрагентов или пользователей сайта. Оператор вправе получать персональные данные от третьих лиц только при наличии письменного согласия субъекта персональных данных или в иных случаях, прямо предусмотренных в законодательстве.

2.2. Оператор должен сообщить субъекту персональных данных о целях, предполагаемых источниках и способах получения персональных данных, а также о характере подлежащих получению персональных данных и последствиях отказа дать письменное согласие на их получение.

2.3. Оператор не вправе требовать от субъекта персональных данных представления персональных данных, которые будут избыточны для целей обработки, которые преследует Оператор.

2.4. Субъект персональных данных представляет Оператору достоверные сведения о себе.

2.5. Чтобы обрабатывать персональные данные субъектов персональных данных, Оператор получает от каждого субъекта согласие на обработку его персональных данных. После отправки формы с персональными данными заявка направляется менеджером, которые связываются с пользователем для подтверждения регистрации. Двухфакторная аутентификация или автоматическое подтверждение через e-mail/SMS в настоящее время не используются.

2.6. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных в любой момент. Для этого необходимо направить к Оператору письменное уведомление об отзыве согласия. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия при наличии оснований, указанных в пунктах 2–11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

## **3. Хранение персональных данных**

3.1. ИП Зенков Федор Валентинович обеспечивает защиту персональных данных субъектов персональных данных от неправомерного использования или утраты.

3.2. Персональные данные субъектов персональных данных хранятся в электронном виде в локальной компьютерной сети, а также в защищенной CRM-системе (Битрикс24) и на серверах

в Российской Федерации. Доступ к электронным базам данных, содержащим персональные данные субъектов персональных данных, обеспечивается двухступенчатой системой паролей: на уровне локальной компьютерной сети и на уровне баз данных. Пароли устанавливаются Оператором ИП Зенковым Федором Валентиновичем и сообщаются индивидуально работникам, имеющим доступ к персональным данным субъектов персональных данных.

3.3. Все данные на сервере защищены с помощью современных методов шифрования и SSL-сертификата. Применяется проактивная защита от вредоносного кода и попыток взлома. Оператор регулярно обновляет механизмы защиты в соответствии с актуальными требованиями безопасности.

3.4. Персональные данные хранятся в течение всего срока использования сервиса, если иное не предусмотрено законодательством РФ. После завершения использования сервиса субъектом персональных данных его данные могут быть удалены по письменному запросу.

3.5. По истечении срока хранения данные подлежат удалению или архивированию в соответствии с установленными нормативами и требованиями законодательства. Удаление персональных данных осуществляется путем безопасного уничтожения данных в электронных базах и на физических носителях.

3.6. Изменение паролей производится Оператором ИП Зенковым Федором Валентиновичем не реже одного раза в два месяца.

3.7. Доступ к персональным данным имеют Оператор ИП Зенков Федор Валентинович, **главный бухгалтер, а также руководитель отдела продаж**. Доступ специалистов других отделов к персональным данным осуществляется на основании письменного разрешения Оператора ИП Зенкова Федора Валентиновича или его заместителя.

3.8. Копировать и делать выписки из персональных данных субъектов персональных данных разрешается исключительно в служебных целях с письменного разрешения Оператора ИП Зенкова Федора Валентиновича.

3.9. В CRM-системе ведется аудит ключевых действий сотрудников, связанных с обработкой персональных данных. Логируются операции по созданию, изменению, удалению и передаче данных. Доступ к логам предоставляется ограниченному кругу лиц для контроля за безопасностью обработки персональных данных.

#### **4. Использование персональных данных**

4.1. Персональные данные используются для целей, связанных с взаимодействием субъекта персональных данных с Оператором: заключение договоров, обмен информацией, подписка на рассылки, получение товаров и услуг. Оператор в этих целях запрашивает общие персональные данные, включая: фамилию, имя, отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

4.2. Персональные данные, представленные субъектом персональных данных, обрабатываются как автоматизированным способом с использованием CRM (Битрикс24), баз данных и иных информационных систем, так и без использования средств автоматизации (на бумажных носителях, в договорах и иных документах). Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей их обработки, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

4.3. После истечения срока нормативного хранения документов, которые содержат персональные данные субъектов персональных данных, документы подлежат уничтожению. Для этого Оператор создает экспертную комиссию и проводит экспертизу ценности документов. В ходе проведения экспертизы комиссия отбирает дела с истекшими сроками хранения и по итогам отбора составляет акт о выделении к уничтожению дел, не подлежащих хранению. После чего документы уничтожаются в shredder. Персональные данные в электронном виде стираются с информационных носителей, либо физически уничтожаются сами носители, на которых хранится информация.

## 5. Передача и распространение персональных данных

5.1. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется только с согласия субъекта персональных данных, оформленного в письменной или электронной форме. Если согласие предоставляется в электронной форме, оно может быть подписано электронной подписью (при необходимости) или подтверждено действиями субъекта, однозначно идентифицирующими его волеизъявление (например, установкой отметки (чекбокса) на сайте или подтверждением через код в email).

5.2. Оператор вправе передать информацию, которая относится к персональным данным, без согласия субъекта персональных данных, если такие сведения нужно передать по запросу государственных органов, в порядке, установленном законодательством.

5.3. Оператор не вправе распространять персональные данные третьим лицам без согласия субъекта персональных данных на передачу таких данных.

5.4. Оператор не передает персональные данные третьим лицам для распространения, если на это не получено явное согласие субъекта персональных данных в рамках стандартного Согласия на обработку персональных данных.

5.5. Если в согласии субъекта персональных данных отсутствует разрешение на распространение персональных данных, Оператор вправе обрабатывать их только в пределах внутренних целей, но не имеет права передавать их третьим лицам или делать их публично доступными.

5.6. Если в согласии субъекта персональных данных не указано, что он разрешает передачу своих данных третьим лицам, Оператор обрабатывает такие персональные данные только для внутренних целей и без возможности их передачи или распространения неограниченному кругу лиц.

5.7. Согласие на распространение персональных данных может быть предоставлено Оператору исключительно напрямую субъектом персональных данных в письменной или электронной форме.

5.8. Субъект персональных данных вправе установить запреты на передачу своих данных третьим лицам, а также определить условия их обработки. Оператор не вправе отказать в реализации таких запретов и обязан соблюдать установленные субъектом условия.

5.9. Оператор обязан в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения согласия субъекта персональных данных на распространение опубликовать условия обработки таких данных, а также информацию о возможных ограничениях и запретах, установленных субъектом персональных данных.

5.10. Субъект персональных данных вправе в любое время отозвать свое согласие на распространение персональных данных. Требование об отзыве должно содержать фамилию,

имя, отчество (если есть), контактную информацию (телефон, email или почтовый адрес), а также перечень данных, обработка которых подлежит прекращению.

5.11. Согласие на распространение персональных данных прекращает действие с момента поступления оператору требования субъекта, указанного в пункте 5.10 настоящего Положения.

5.12. Субъект персональных данных вправе потребовать прекращения передачи (распространения, предоставления, доступа) своих персональных данных, если считает, что обработка осуществляется с нарушением Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Оператор или третье лицо обязаны прекратить передачу персональных данных в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения такого требования или в срок, установленный вступившим в законную силу решением суда. Если решение суда не содержит конкретного срока, передача персональных данных должна быть прекращена в течение 3 рабочих дней после вступления решения суда в силу.

## **6. Гарантии конфиденциальности персональных данных**

6.1. Персональные данные субъекта являются конфиденциальной информацией и защищаются в соответствии с законодательством РФ.

6.2. Субъект персональных данных вправе получить полную информацию о своих данных, об их обработке, хранении и использовании у Оператора.

6.3. Лица, допустившие нарушения при обработке персональных данных, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ (административную, гражданско-правовую или уголовную).

6.4. Субъект персональных данных вправе обратиться к Оператору с запросами, связанными с обработкой его персональных данных, по адресу электронной почты [rop@unit-trade.ru](mailto:rop@unit-trade.ru) или направив письменный запрос на юридический адрес Оператора.

ИП Зенков Федор Валентинович

\_\_\_\_\_ ИП Зенков Ф.В.

27.02.2025

# ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 К ПОЛОЖЕНИЮ О РАБОТЕ И ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

## ПЕРЕЧЕНЬ МЕСТ ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

г. Новосибирск

Дата вступления в силу: 10.02.2025

### 1. Общие положения

1.1. Настоящий перечень мест хранения персональных данных (далее – Перечень) разработан в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" (с учетом изменений, вступающих в силу в мае 2025 года), а также иных нормативно-правовых актов, регулирующих обработку и защиту персональных данных.

1.2. Перечень является неотъемлемой частью **Положения о работе и защите персональных данных** ИП Зенкова Федора Валентиновича и подлежит обновлению в случае изменения мест хранения персональных данных.

### 2. Места хранения персональных данных

Персональные данные субъектов хранятся в следующих местах:

#### 2.1. Электронные системы хранения

Наименование	Тип хранения	Местонахождение
CRM-система (Битрикс24)	Облачное хранилище	Серверы в РФ
Локальная база данных	Серверное хранилище	Внутренний сервер в РФ
Электронная почта (при обработке запросов)	Почтовый сервер	Сервер в РФ
Личный кабинет пользователя	Веб-сайт unit-trade.ru	Серверы в РФ
Резервные копии баз данных	Локальное хранилище	Сервер в РФ

#### 2.2. Физические носители

Наименование	Тип носителя	Местонахождение
Бумажные копии договоров	Архив	Офис ИП Зенкова Ф.В.
Заявления клиентов (на бумаге)	Архив	Офис ИП Зенкова Ф.В.
Резервные копии документов	Закрытое хранилище	Офис ИП Зенкова Ф.В.

### 3. Контроль и обновление перечня

3.1. Ответственным за ведение и актуализацию перечня мест хранения персональных данных является **ИП Зенков Федор Валентинович**.

3.2. Обновление перечня производится **не реже 1 раза в год** или при изменении мест хранения данных.

3.3. При внесении изменений в Перечень новый вариант утверждается приказом Оператора и публикуется в установленном порядке.

**ИП Зенков Федор Валентинович**

**Дата: 10.02.2025**